

Monteur Kundendienst SHK (m/w/d)

Beschreibung

Die Richarz Heuser Balg GmbH ist ein Meisterbetrieb für Heizungs- und Badmodernisierung mit Sitz in Niederkassel. Wir stehen für sorgfältige Planung und einen hohen Qualitätsanspruch bei der Umsetzung unserer Projekte in Neu- und Altbauten. Unser Team aus qualifizierten und erfahrenen Fachkräften verbindet traditionelles Handwerk mit aktuellem Know-how und moderner Technik.

Das bestätigen auch unsere Kunden: Mit 4,9 von 5 Sternen bei über 100 Google-Bewertungen zählen wir zu den bestbewerteten Sanitär- und Heizungsbetrieben der Region.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen **Monteur (m/w/d) für den Kundendienst im Bereich Sanitär und Heizung**.

Deine Aufgaben

- Durchführung von Wartungs-, Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten an Heizungs- und Sanitäranlagen
- Analyse und Behebung von Störungen
- Austausch defekter Bauteile und Durchführung kleinerer Installationsarbeiten
- Wartung und Überprüfung bestehender Anlagen
- Selbstständige Bearbeitung der zugewiesenen Kundendienstaufträge
- Dokumentation der ausgeführten Arbeiten und benötigten Materialien
- Freundliche und kompetente Betreuung unserer Kunden vor Ort

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Anlagenmechaniker/in SHK, Gas-Wasser-Installateur/in, Heizungsbauer/in oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Bereich Sanitär- und Heizungstechnik
- Selbstständige, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Gute Deutschkenntnisse für die Kommunikation mit unseren Kunden
- Führerschein der Klasse B

Das bieten wir dir

- Unbefristete Festanstellung in einem eingespielten, kollegialen Meisterbetrieb
- Leistungsgerechte und übertarifliche Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Professionelle Werkzeugausstattung und Firmenfahrzeug
- Tablet für die digitale Bearbeitung und Dokumentation deiner Aufträge
- Regionale Kundendiensteinsätze ohne Montage und auswärtige Übernachtungen
- Geregelte Arbeitszeiten (Mo-Do 07:00-16:30 Uhr, Fr bis 14:00 Uhr)
- Nur selten Überstunden durch eine planbare Einsatzgestaltung

Klingt interessant?

Dann bewirb dich jetzt in nur wenigen Minuten über unsere Kurzbewerbung.

Du hast vorab noch Fragen zur Stelle? Dann melde dich gerne telefonisch oder per

Arbeitgeber

Richarz-Heuser-Balg GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

ab sofort

Arbeitsort

Nikolaus-Otto-Straße 11, 53859, Niederkassel

Veröffentlichungsdatum

10. September 2026

E-Mail.

 [0228_466687](tel:0228_466687)

 info@richarz-heuser-balg.de

Bewirb dich Jetzt!

Jetzt unverbindlich bewerben